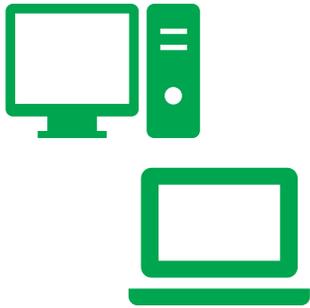


# JEUGIA オンライン商談の流れ

## 【使用環境について】

■オンライン商談は「zoom」を使用致します。事前に「zoom」ができる環境をご用意下さい。



デスクトップパソコン  
ノートパソコン



マイク・WEBカメラ  
スピーカー（ヘッドホン）



スマートフォン・タブレット

### ◆パソコンから接続する場合：

事前にウェブカメラ、マイク、スピーカー（またはヘッドホン・イヤホン）のご準備をお願い致します。（カメラが無い場合もサービスのご利用は可能ですが、音声のみのご利用となりますため、ご用意いただくほうがスムーズなお話が可能になります。）

### ◆タブレット端末やスマートフォンから接続する場合：

事前に「ZOOM Cloud Meetings」アプリのダウンロードが必要です。  
機種・搭載OSの状況、アプリのバージョンによりご使用頂けない場合がございます。  
詳しくはApp store及びGoogle playストアをご参照下さい。

■有線 LAN または Wi-fi での接続を推奨します。4G 回線の場合は容量を圧迫する可能性がございます。

## 【接続の流れ】

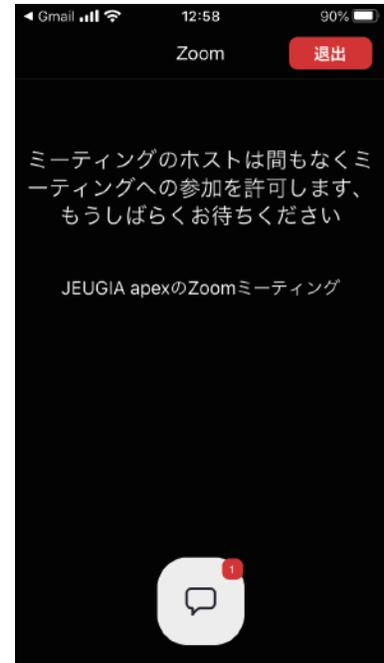
### ※事前予約の場合

①各店所定のフォームに接続して、必要事項を記入してお申し込み（送信）をお願い致します。  
当方で確認の後に、メールにて  
確定した時間及び当日アクセス頂く「zoom」のアドレスをお送り致します。

# JEUGIA オンライン商談の流れ

## 【接続の流れ】

- ②当日指定の時間になりましたら、先日お送りした指定のアドレス（待機室）へアクセスをお願い致します。（招待とよばれるシステムを使用致します）



- ③お客様の入室が確認できましたら、アクセスを許可致しますので担当者との通話を実施して下さい。  
※実施前にお客様との通話状況を確認致します。

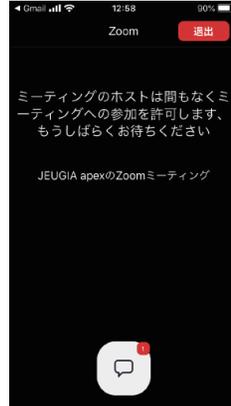
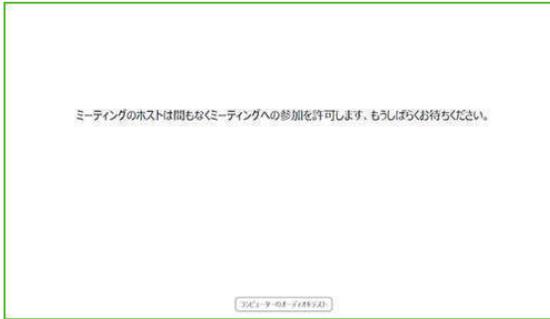


# JEUGIA オンライン接客の流れ

## 【接続の流れ】

### ※リアルタイム接客

①所定の URL (待機室) へアクセスをお願い致します。



②入室頂く前にお名前と入室の承認を申請頂くフォームへの案内を「チャット」にて行います。そちらのフォームより必要事項を記入の上お申し込み「送信」をお願い致します。

**JEUGIAオンライン接客リアルタイム承認フォーム**

この度はJEUGIAオンライン接客をご利用頂き誠にありがとうございます。  
事前に以下の項目についてご了承頂きました後に、承認をさせて頂く流れとなっております。お手数ですが、入力をお願い致します。

■ 名前	こちらにZOOMにて表記されるお名前等をご記入下さい。 <input type="text"/> <small>※必須</small>
■ 了承事項	以下の内容をご承認頂きたく存じます。 ■ 応対品質向上のための、内容を録音・録画させて頂く事 ■ 頂きました個人情報等は弊社プライバシーポリシーに準じ オンライン接客及び弊社サービスの提供用途に使用させて頂く事 ※弊社プライバシーポリシーは下記のサイトにてご確認頂けます。 <a href="https://www.jeugia.co.jp/itotoc/privacy-policy/">https://www.jeugia.co.jp/itotoc/privacy-policy/</a> <input type="checkbox"/> 了承する <small>※必須</small>

③お客様からの承認を確認できましたら、アクセスを許可致しますので担当者との通話を実施して下さい。

※録画を開始する承認が表示されますので、ご了承頂きますようお願い致します。

※実施前にお客様との通話状況を確認致します。

